

# Aktiveringsproblem? Gör så här!

Hej! just nu är det många som aktiverar sin nya konton.

Om du råkar på lite strul. Gör så här:

## 1. Min aktiveringslänk fungerade inte

-det vanligaste är att man *råkar dubbelklicka* på länken i mailet då "förbrukas" engångslänken

**-klicka bara en gång!**

### a. Du kan "beställa" nya aktiveringsmail

Hur många gånger som helst!

**Gå till "logga in" på startsidan och välj "glömt lösenordet?"**

-fyll i personnummer och klicka på "återställ mitt konto"  
så kommer en ny på mail

## 2. Aktiveringssidan säger att jag anger fel födelsedag

-Det är viktigt att fylla i i rätt ordning:

### i. klicka i dagen sist! Först år, sedan månad

The screenshot shows a web form for account activation. At the top, there are dropdown menus for year (1963) and month (okt). Below them is a calendar grid for October. The date 1963-10-10 is highlighted in green. The form below the calendar has the following fields:

- Kontoaktivering**
- Aktivera ditt konto!**
- Namn**: Håkan Persson KAnsliet AB
- Nytt lösenord \***: [input field]
- Bekräfta lösenord \***: [input field]
- OBS! Lösenordet måste bestå av minst 8 tecken.

### ii. Om du får svaret att det fortfarande är fel/saknas!

Då har vi fel uppgifter om dig

- kontakta oss med rätt uppgifter så vi kan uppdatera!

## 3. Jag får inget nytt aktiveringsmail

### a. Kontrollera din skräppostmapp

(om du hittar den – markera gärna vår adress som säker)

### b. Det kan vara fel på din registrerade e-postadress

Kontakta oss!